

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług opiekuńczych**  
Oznaczenie kwalifikacji: **Z.05**  
Numer zadania: **01**

*Arkusze zawiera informacje prawnie chronione  
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Miejsce na naklejkę  
z numerem PESEL i z kodem  
ośrodka

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Z.05-01-13.10**

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**  
**Rok 2013**  
**CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

Układ graficzny © CKE 2013

**Instrukcja dla zdającego**

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - symbol cyfrowy zawodu,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu część praktyczną egzaminu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego część praktyczną egzaminu.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

### Na podstawie zamieszczonych w arkuszu egzaminacyjnym:

- opisu sytuacji podopiecznej Janiny Nowak,
- decyzji MOPS o przyznaniu usług opiekuńczych oraz
- notatki z rozmowy z państwem Krystyną i Stanisławem Przybylskimi, sąsiadami państwa Nowaków,

### opracuj

diagnozę sytuacji podopiecznej oraz tygodniowy plan pracy opiekunki w środowisku domowym podopiecznej.

Formularze do diagnozy sytuacji podopiecznej oraz tygodniowego planu pracy opiekunki w środowisku domowym podopiecznej, do wypełnienia, zamieszczono w arkuszu egzaminacyjnym.

Na fantomie osoby dorosłej wykonaj mycie głowy w łóżku, w wanience pneumatycznej.

*Przez podniesienie ręki zasygnalizuj gotowość wykonania mycia głowy. Po uzyskaniu zgody Przewodniczącego ZNCP, rozpocznij wykonanie mycia głowy od skompletowania zestawu (materiały, środki, przybory i sprzęty umieszczono w magazynie); następnie zgłoś gotowość do oceny zestawu. Po uzyskaniu informacji od egzaminatora, że możesz kontynuować – wykonaj mycie głowy.*

Zadanie wykonaj zgodnie z zasadami i procedurami, uwzględniając przepisy BHP i ergonomię pracy.

Arkusze egzaminacyjny pozostaw na stoliku.

### Opis sytuacji podopiecznej

Pani Janina Nowak ma 73 lata. Mieszka wraz z mężem w małym, choć funkcjonalnie urządzonym, dwupokojowym mieszkaniu w bloku na drugim piętrze bez windy. Jest emerytowaną nauczycielką. Jej mąż Edward Nowak z powodu zapalenia płuc przebywa od dwóch tygodni w szpitalu. Jego stan nie poprawia się, a to on dotychczas opiekował się swoją żoną, która cierpi na reumatoidalne zapalenie stawów, miażdżycę oraz nadciśnienie tętnicze. Pani Janina jest od wielu lat pod opieką lekarza rodzinnego oraz reumatologa. Zaniedbała jednak swoją rehabilitację.

Obecnie stan zdrowia pani Janiny gwałtownie pogorszył się; jest osłabiona i bardzo szybko się męczy. Ma coraz bardziej ograniczone zdolności ruchowe w stawach, widoczne jest ich zaczerwienienie i obrzęk. Nie jest w stanie samodzielnie wychodzić z domu po zakupy, przygotować jedzenia ani sprzątać mieszkania. Jej samopoczucie psychiczne także z dnia na dzień pogarsza się. Ostatnio ból nasilił się tak bardzo, że kobieta nie wstaje z łóżka. Leki, które przyjmowała do tej pory nie przynoszą jej już ulgi.

Pani Janinie pomagają najbliżsi sąsiedzi, z którymi państwo Nowakowie utrzymują od lat stosunki towarzyskie. Sami są już jednak starszymi ludźmi, więc pogarszająca się sytuacja zdrowotna pani Janiny i nawarstwiająca się problemy w rodzinie spowodowały, że postanowili zawiadomić Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olsztynie.

Kierownik MOPS w Olsztynie powierzył opiekunce środowiskowej objęcie opieką pani Janiny Nowak w jej środowisku domowym. Opiekunka otrzymała dokumentację dotyczącą podopiecznej, tj.:

- decyzję MOPS o przyznaniu usług opiekuńczych,
- notatkę z rozmowy przeprowadzonej przez pracownika socjalnego z sąsiadami państwa Nowaków.

## DECYZJA MOPS O PRYZYCNANIU USŁUG OPIEKUŃCZYCH

Olsztyn, dn. XX.XX.XXXX r.

MOPS/0056/498/2012

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
10-449 Olsztyn, Al. Piłsudskiego 61a  
tel./fax 89 534 05 38

Pani ~~anin~~ Nowak  
ul. ~~ipowa~~ 1228/  
10-023 ~~lsztyn~~

### DECYZJA

Na podstawie art. 106 ust.1, art. 7 pkt 5, 6, art. 50 ust. 1, 2, 5, art. 8 ust. 1, art. 96, ust. 1, 2 oraz art. 104 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.), rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 29 lipca 2009 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. Nr 127, poz. 1055) oraz Uchwały Nr XXVI/197/2004 Rady Miejskiej w Olsztynie z dn. 23 czerwca 2004 w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania, zmienioną uchwałą Nr XXVII/153/2008 Rady Miejskiej w Olsztynie z dnia 30 maja 2008 roku, działając z upoważnienia Prezydenta Miasta Olsztyna do wydania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy, po rozpatrzeniu wniosku o przyznanie usług opiekuńczych Pani Janinie Nowak orzeka:

1. Usługi opiekuńcze od dnia XX.XX.XXXX r. do dnia XX.XX.XXXX r. przez 5 dni w tygodniu po 4 godziny dziennie w dni robocze, w godz. 8.00 – 12.00.
2. Zakres świadczonych usług obejmuje: pomoc w podstawowych czynnościach życiowych (sprzątanie, pranie, przygotowywanie posiłków, robienie zakupów oraz załatwianie spraw urzędowych) oraz usługi pielęgnacyjne (pomoc w higienie osobistej, załatwianiu potrzeb fizjologicznych, kontakt z lekarzem, podawanie leków), a także niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych.
3. Usługi opiekuńcze będą świadczone przez opiekunkę środowiskową – pracownika tutejszego ośrodka.
4. Pełny koszt usługi za jedną godzinę wynosi 10,70 zł.
5. Odpłatność za jedną godzinę opieki ustala się na poziomie 75% pełnego kosztu usługi, tj. 8,03 zł za godzinę.
6. Odpłatność za usługi za dany miesiąc należy uiszczać do 5-tego dnia następnego miesiąca do kasy MOPS, Olsztyn, Al. Piłsudskiego 61a.

### Uzasadnienie:

Zainteresowana jest w podeszłym wieku i ze względu na stan zdrowia wymaga stałej opieki. Na podstawie art. 50 ust. 1, 2 ww. Ustawy o pomocy społecznej osobom wymagającym pomocy innych osób przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych.

Zgodnie z ww. Uchwałą przy dochodzie kształtującym się na poziomie 1017,91 – 1158,30 zł na osobę w rodzinie wysokość odpłatności za usługi wynosi 75% ich kosztu całkowitego.

Na podstawie przeprowadzonego wywiadu środowiskowego ustalono, że Pani Janina Nowak jest osobą zamężną, a dochód netto przypadający na jednego członka rodziny wynosi 1152,00 zł i mieści się w granicach 290 – 330% kryterium dochodowego – zatem powinna ponosić opłatę w wysokości 8,03 zł za godzinę.

Osoby korzystające ze świadczeń pieniężnych pomocy społecznej i ich rodziny obowiązane są poinformować właściwy organ o każdej zmianie w ich sytuacji osobistej, dochodowej i majątkowej, która wiąże się z podstawą do przyznawania świadczeń (art. 109).

Od niniejszej decyzji służy stronie prawo do odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Olsztynie za pośrednictwem Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie w terminie 14 dni od jej doręczenia.

*Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Olsztynie*

## NOTATKA

### **z rozmowy z państwem Krystyną i Stanisławem Przybylskimi, sąsiadami państwa Nowaków, zamieszkałymi przy ul. Lipowej 21/11**

Z relacji zaprzyjaźnionych sąsiadów państwa Nowaków wynika, że stan zdrowia pani Janiny pogorszył się znacznie dwa tygodnie temu, odkąd jej mąż Edward trafił do szpitala. Kobieta załamała się psychicznie, gdyż to on troskliwie opiekował się nią w chwili zaostrzenia objawów gośćca. Sąsiedzi odwiedzają pana Edwarda w szpitalu i choć nie przekazują wszystkich informacji o stanie jego zdrowia, pani Janina domyśla się, że stan męża jest ciężki i coraz bardziej obawia się o jego życie.

Jej samopoczucie psychiczne z dnia na dzień pogarsza się. Uważa się na ból, samotność i bezradność, niepokoi się o męża, bardzo za nim tęskni i płacze, kiedy o tym mówi. Straciła apetyt i wychudła. Ostatnio ból stawów nasilił się tak bardzo, że kobieta prawie nie wstaje z łóżka. Dotychczas stosowane leki - jak mówi, przestały jej pomagać. Przeraża ją myśl, że wkrótce będzie całkowicie unieruchomiona. Coraz częściej nie jest w stanie wykonać nawet najprostszej czynności.

Trudną sytuację wg sąsiadów pogarsza fakt, że państwo Nowakowie od dawna nie mieli wiadomości od syna, który od wielu lat mieszka ze swoją rodziną w USA. Zwykle przyjeżdżał do kraju jedynie na wakacje, raz na dwa lata i wtedy odwiedzał rodziców. Nie dzwonił jednak do nich już od miesiąca. Pani Janina sama do syna nie dzwoni, bo - jak mówi - nie chce go niepokoić swoimi problemami, gdyż sam nie ma lekkiego życia, a przecież i tak nic jej nie pomoże.

Sąsiedzi bardzo martwią się o panią Janinę i jej męża. Są chętni do pomocy, ale sami nie wiedzą co robić, bo widzą jak z dnia na dzień pogarsza się stan zdrowia sąsiadki. Nie mogą uwierzyć, że osoba tak pogodna i pełna optymizmu tak szybko się załamała. Nie widzą, żeby czytała książki, czy prasę, choć systematycznie donoszą jej codzienne gazety i kryminały, które zawsze lubiła. Czasami ogląda telewizję, gdyż zawsze interesowała się światem i pasjonowały ją programy publicystyczne. Radio też rzadko jest włączone. Niepokoi ich to, bo muzyka dotychczas towarzyszyła jej życiu, chętnie też sama śpiewała. Wszystko wskazuje na to, że straciła motywację do życia. Sąsiedzi obawiają się, że pani Janina ma depresję. Zastanawiają się też, czy na pewno przyjmuje zalecone przez lekarza leki.

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi: 180 minut.**

**Ocenie podlegać będą 3 rezultaty:**

- wypełniony arkusz diagnozy sytuacji podopiecznej,
- opracowany tygodniowy plan pracy opiekunki w środowisku domowym podopiecznej,
- przygotowany zestaw do mycia głowy w łóżku

**oraz**

- przebieg mycia głowy.

### Arkusz diagnozy sytuacji podopiecznej

Problemy i ograniczenia	Potrzeby bio - psycho - społeczne	Możliwości, zainteresowania oraz zasoby środowiska

### Arkusz diagnozy sytuacji podopiecznej

Problemy i ograniczenia	Potrzeby bio - psycho - społeczne	Możliwości, zainteresowania oraz zasoby środowiska

### Tygodniowy plan pracy opiekunki w środowisku domowym podopiecznej

Dni tygodnia / godziny pracy	Działania opiekuńcze uwzględniające zalecenia wynikające z decyzji MOPS oraz związane z organizowaniem czasu wolnego	Częstotliwość działań	Narzędzia, środki, materiały służące realizacji działań
<b>Poniedziałek</b> <b>godz.:</b>			
<b>Wtorek</b> <b>godz.:</b>			
<b>Środa</b> <b>godz.:</b>			

**Tygodniowy plan pracy opiekunki w środowisku domowym podopiecznej.**

Dni tygodnia / godziny pracy	Działania opiekuńcze uwzględniające zalecenia wynikające z decyzji MOPS oraz związane z organizowaniem czasu wolnego	Częstotliwość działań	Narzędzia, środki, materiały służące realizacji działań
<b>Czwartek</b> <b>godz.:</b>			
<b>Piątek</b> <b>godz.:</b>			